

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Wprowadzenie

W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L Nr 119, zwanego dalej „**RODO**” - w trosce o komfort i bezpieczeństwo osób, które powierzają nam swoje dane osobowe, przygotowaliśmy dla Państwa informacje dotyczące przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych.

Pragniemy zapewnić, że dane przetwarzamy zgodnie z najwyższymi standardami, adekwatnie i w zakresie niezbędnym do celów przetwarzania, zapewniając odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, w tym wdrożyliśmy odpowiednie polityki i procedury obejmujące ochronę danych osobowych.

Niniejsza polityka określa zasady ochrony prywatności w serwisie internetowym udostępnianym pod adresem internetowym pakman-catering.pl (dalej jako: „Serwis Internetowy” lub „Serwis”) oraz aplikacji mobilnej (dalej jako „Aplikacja”).

Administratorem Państwa danych osobowych jest PEWNO Sp. z o.o. 83-032 Kolnik ul. Tczewska 42, NIP:6040228623, KRS: 0000951073 („Administrator”). W przypadku pytań dotyczących przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz przysługujących Państwu praw, możecie się Państwo skontaktować z Administratorem za pośrednictwem:

a) adresu e-mail: pakman@pakman-catering.pl

b. poczty tradycyjnej: 83-032 Kolnik, Tczewska 42

Administrator wyznacza cele i sposoby przetwarzania danych osobowych w różnych procesach biznesowych, przy czym w zależności od podstawy prawnej przetwarzania, jak również jego celu, Administrator przekazuje osobie, której dane osobowe przetwarza, kompleksowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych. Dane osobowe to wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym – jeśli pozwalają na identyfikację użytkownika – IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innych podobnych technologii.

Jako, że pragniemy zachować przejrzystość w zakresie przekazywanych Państwu informacji, poniżej umieszczamy informacje, które przedstawiają wszelkie wymagane prawnie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się z ich treścią.

Dziękujemy za powierzone nam zaufanie. Mamy nadzieję, że niniejsza informacja pozwoli Państwu poczuć się spokojnie i poznać swoje prawa.

W razie wszelkich pytań i wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji.

2. Cele, podstawy prawne, okres i zakres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane będą, w celu:

- wykonania umowy o świadczenie usług lub usług elektronicznych lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy: na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Dane w tym celu przetwarzane są:
 - w celu związanym z założeniem konta w Serwisie lub Aplikacji. W tym przypadku przetwarzane są dane podane w formularzu rejestracyjnym Serwisu lub Aplikacji, tj.: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
 - w celu prawidłowego złożenia zamówienia (zawarcia umowy) w Serwisie internetowym lub Aplikacji. W tym przypadku przetwarzane są następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres/adresy wskazane do dostarczenia zamówionej diety, kod do domofonu, dane rozliczeniowe: imię, nazwisko, NIP, adres rozliczeniowy, a w przypadku klientów, którzy dodatkowo podali dodatkowe dane w celu dopasowania diety do Państwa indywidualnych potrzeb, może dojść do przetwarzania szczególnych kategorii danych, w tym danych związanych ze stanem zdrowia np.: informacji o alergiach pokarmowych, schorzeniach lub innych czynnikach zdrowotnych determinujących odpowiedni zakres. lub skład diety. Podstawę prawną przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych (dane dotyczące zdrowia) stanowi art. 9 ust 2. lit. a RODO – tj. Państwa zgoda na przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych w ramach skorzystania z usługi dopasowania diety.

Dane osobowe będziemy przetwarzali przez okresy niezbędne do realizacji umowy oraz wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

- prowadzenia korespondencji, udzielania informacji o oferowanych produktach, udzielania odpowiedzi na otrzymywane zapytania oraz w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na konieczności udzielenia odpowiedzi - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji celu ww. celu.
- w celu organizacji konkursów przetwarzane są dane osobowe podane przez użytkownika w trakcie założenia konta lub dane osobowe udostępnione podczas zgłoszenia uczestnictwa w konkursie. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych oraz podstaw prawnych związanych z przetwarzaniem danych uczestników konkursu są podane każdorazowo w regulaminach danego konkursu.
- rozliczenia płatności i prowadzenia ksiąg rachunkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) lub f) RODO. Dane przetwarzać będziemy przez okresy wymagane przepisami prawa dla poszczególnego rodzaju dokumentacji, np. Dokumenty rozliczeniowe dla celów podatkowych, będziemy przetwarzać przez 5 lat od czasu zakończenia roku, w którym zaistniał obowiązek podatkowy.

- marketingu bezpośredniego usług i produktów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z zapisaniem się do usługi Newsletter lub Newsletter SMS. Przetwarzane dane obejmować mogą: imię, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu kontaktowego oraz dotychczasową historię zamówień w Serwisie lub Aplikacji. Dane przetwarzane w tym celu są przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu lub innego ustania celu przetwarzania.
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, które może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi. Za prawnie uzasadniony interes, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, uznajemy również: prowadzenie statystyk i analiz, zapewnienie bezpieczeństwa IT, a w niektórych przypadkach również marketing bezpośredni Usług i produktów własnych. Przetwarzane dane obejmują: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, hasło lub dane dotyczące świadczenia ewentualnych Usług tj. adres świadczenia usługi (ulica, numer domu/mieszkania, kod do domofonu, kod pocztowy, miejscowość oraz w przypadku Klientów, którzy podali te dane – dane dotyczące zdrowia (to jest informacje o dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów), numer rachunku bankowego, a w przypadku Klientów nie będących konsumentami także: firmę, adres prowadzenia działalności/siedziby oraz numer identyfikacji podatkowej. Dane przetwarzane w tym celu są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.
- prowadzenia działań realizowanych za pośrednictwem mediów społecznościowych, w tym prowadzenia naszego profilu lub kanału w mediach społecznościowych, na warunkach przez nie określonych i informowania Państwa za ich pośrednictwem o naszej aktywności, organizowanych przez nas wydarzeniach oraz oferowanych produktach i usługach. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych w wymienionych wyżej celach jest prawnie uzasadniony interes, tj. art. 6 ust. 1. lit. f) RODO, który polega na promocji naszej działalności i poszerzaniu grona naszych sympatyków oraz udzielaniu odpowiedzi na Państwa pytania. Dane osobowe przetwarzamy przez okres Państwa aktywności związanej z naszym profilem lub kanałem, a następnie do czasu usunięcia Państwa konta w mediach społecznościowych lub usunięcia Państwa danych z naszego profilu lub kanału.
- realizacji usług Newsletter i newsletter SMS. Państwa dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji tej usługi. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W związku z realizacją usługi przetwarzane dane obejmować mogą: imię, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu kontaktowego. Dane osobowe wykorzystywane w ramach świadczenia usługi Newsletter będą przetwarzane do czasu wypisania się przez Państwa z usługi - zgodnie z regulaminem świadczenia usług.

- przetwarzania danych osobowych w plikach Cookies. Dane osobowe w Plikach Cookies mogą być przetwarzane w związku z korzystaniem z funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji. Administrator przetwarza dane osobowe w plikach Cookies np. w celu utrzymania sesji użytkownika, koordynacji procesu płatności, itp (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub na podstawie uzasadnionego interesu, który polega na dostarczeniu treści do Serwisu lub Aplikacji niezbędnych do jego działania (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Zasady korzystania z Plików Cookies zostały szczegółowo opisane poniżej w niniejszej Polityce.
- uczestnictwa przez Państwa w programie lojalnościowym prowadzonym przez Administratora – informacje o przetwarzaniu Państwa danych związanych z ich realizacją przekazywane będą w treści odrębnych dokumentów, w tym odrębnych regulaminów dotyczących programów lojalnościowych.
- zbierania opinii o jakości produktów i usług, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres realizacji zamówienia, do czasu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu. Uzasadnionym interesem jest zbieranie opinii w celu doskonalenia jakości produktów i usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie: imię, nazwisko, dane dot. zamówienia i dane kontaktowe.

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prawidłowego zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług lub usług elektronicznych lub możliwości uczestnictwa w programie lojalnościowym, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości skorzystania z usług Administratora lub uczestnictwa w programie lojalnościowym.

3. Praw osób, których dotyczą dane osobowe

Każdej osobie fizycznej, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługują prawa wynikające z obowiązujących przepisów tj. możliwość zgłoszenia wniosku o:

- dostęp do swoich danych osobowych,
- usunięcie swoich danych osobowych
- sprostowanie swoich danych osobowych,
- wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych
- ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną uprzednio zgodę.
- przeniesienie swoich danych osobowych.

Przysługuję Państwu również prawo do wniesienia skargi na działania Administratora do organu nadzorczego. Skargę należy wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje w tym zakresie możecie Państwo uzyskać na stronie internetowej: www.uodo.gov.pl.

4. Odbiorcy danych osobowych

Z uwagi na to, że korzystamy z usług zewnętrznych dostawców narzędzi i usług, wspierających nas w prawidłowym świadczeniu usług i obsługi Serwisu lub Aplikacji, Państwa dane osobowe mogą być powierzone lub udostępnione podmiotom zewnętrznym. Do odbiorców danych osobowych należą osoby fizyczne lub prawne, organy publiczne, jednostki lub inne podmioty, zaliczające się do następujących kategorii: dostawcy usług marketingowych, portale społecznościowe, dostawcy oprogramowania, usług IT, usług kurierskich, doradczych, księgowych, prawnych, tłumaczeń, pośrednicy płatności, dostawcy pozostałych usług niezbędnych do prawidłowej realizacji umów oraz funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji.

Dane osobowe mogą zostać powierzone do przetwarzania w naszym imieniu i na naszą rzecz lub dane te mogą zostać udostępnione. Powierzenie danych nie uprawnia innych podmiotów do przetwarzania danych we własnych celach.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną, pozwalającą na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego.

Administrator przekazuje dane odbiorcom danych wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych i tylko w zakresie niezbędnym do jego realizacji.

Szczegółowe informacje z zakresu odbiorców danych osobowych dostępne są u Administratora.

5. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji/profilowanie

Administrator dokonuje profilowania, aby móc zaproponować usługi najlepiej dopasowane do Państwa potrzeb. Nie przetwarzamy danych osobowych w sposób całkowicie zautomatyzowany. Decyzję o dostarczeniu konkretnej informacji podejmuje ostatecznie pracownik Administratora. Państwa dane osobowe mogą natomiast podlegać analizie zachowań osoby odwiedzającej Serwis lub Aplikację (np. składanie zamówienia). Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, na przykład do prognozy preferencji zakupowych. W konsekwencji może to mieć istotny wpływ na Państwa sytuację w związku z realizacją naszych celów marketingowych. W szczególności rezultatem profilowania może być przyznanie indywidualnego rabatu, przypomnienie o niedokończonych zakupach, realizacja działania marketingowego, które najlepiej odpowiadać będzie Państwa preferencjom. W zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim, mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania danych osobowych.

6. POLITYKA COOKIES

Pliki cookie są krótkimi informacjami, które Serwis, Aplikacja lub nasz Zaufany Partner zapisuje w Twoim Urządzeniu w postaci plików tekstowych. Plik cookie zazwyczaj zawiera

nazwę strony internetowej, z której pochodzi, swój czas istnienia, wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z której następuje połączenie ze stroną internetową oraz inne potrzebne dane. W Polityce znajdują się informacje dotyczące wykorzystania plików cookie w Serwisie lub Aplikacji.

Zaufany Partner oznacza podmiot, z którym współpracuje Administrator, dostarczający treści analityczne dopasowane do użytkownika lub pośredniczący w dostarczaniu takich treści. Za zgodą użytkownika dostęp do informacji o korzystaniu z Serwisu lub Aplikacji mogą mieć Zaufani Partnerzy, którzy wykorzystują pliki cookie lub podobne technologie do zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu personalizowania treści. Zaufani Partnerzy, z którymi Administrator współpracuje w związku z korzystaniem z ich usług lub narzędzi, pozwalających m.in. na analizowanie aktywności użytkownika w Serwisie lub Aplikacji, mogą m.in. analizować, zestawiać i łączyć informacje z Serwisu lub Aplikacji z innymi posiadanymi przez nich informacjami np. związanymi z korzystaniem przez użytkownika z ich usług lub podejmowaniem przez użytkownika aktywności w innych serwisach internetowych. Informacje o zasadach przetwarzania przez Zaufanych Partnerów danych osobowych oraz korzystania z plików cookies oraz innych technologii są dostarczane w ustalony przez nich sposób, w szczególności w dokumentach Zaufanych Partnerów opisujących zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych.

Pliki cookie w żaden sposób nie niszczą ani nie uszkadzają systemu w Państwa urządzeniu, ani zapisanych na nim plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Przechowywanie informacji na Twoim Urządzeniu lub uzyskiwanie do niego dostępu nie powoduje w nim zmian konfiguracyjnych i zmian w zainstalowanym oprogramowaniu.

W trosce o najwyższy standard usług świadczonych w Serwisie lub Aplikacji, Spółka używa Platformy Zarządzania Zgodą w celu ułatwienia Państwu wykonywania praw wynikających z RODO, w szczególności prawa do wyrażenia sprzeciwu oraz wyrażenia i wycofania zgody na przechowywanie plików cookie na Twoim Urządzeniu lub uzyskiwanie do nich dostępu.

Możesz przeglądać Platformę Zarządzania Zgodą i ustalać za jej pośrednictwem swoje ustawienia dotyczące plików cookie. Platforma Zarządzania Zgodą umożliwia Państwu:

- wyrażenie i wycofanie zgody na wykorzystanie przez Spółkę i Zaufanych Partnerów opcjonalnych (w tym zawsze aktywnych plików cookie);
- wyrażenie i wycofanie sprzeciwu względem przetwarzania prowadzonego przez Zaufanych Partnerów związanego z wykorzystaniem opcjonalnych plików cookie opartego na prawnie uzasadnionym interesie Zaufanych Partnerów (jeżeli konkretny Zaufany Partner korzysta z tej podstawy prawnej w celu przetwarzania danych osobowych użytkowników).

Ze względu na ich pochodzenie dzielimy stosowane w Serwisie lub Aplikacji cookies na:

- **Własne pliki cookie (first-party cookies)** zostały umieszczone w Serwisie lub Aplikacji bezpośrednio przez Administratora lub przez podmioty z nim współpracujące niebędące Zaufanymi Partnerami. Administrator ustala cele i sposoby przetwarzania danych związane z przetwarzaniem danych osobowych z wykorzystaniem własnych plików cookie;

- **Zewnętrzne pliki cookie (third-party cookies)** zostały umieszczone w Serwisie lub Aplikacji przez Zaufanych Partnerów. Przetwarzanie Państwa Danych Osobowych w związku z korzystaniem z zewnętrznych plików cookie jest prowadzone wyłącznie przez Zaufanych Partnerów jako administratorów danych osobowych. Administrator pobiera i przekazuje Zaufanym Partnerom Państwa decyzje w zakresie odebrania lub wycofania zgody lub wyrażenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dokonywanego przez Zaufanych Partnerów.

Ze względu na ich czas wykorzystania, wyróżniamy:

- **sesyjne pliki cookie** (session cookies) są plikami tymczasowymi, które przechowywane są na Państwa urządzeniu do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- **stałe pliki cookie** (persistent cookies) przechowywane są w Państwa urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Państwa.

Ze względu na niezbędność ich wykorzystania w celu dostarczenia żądanej przez Państwa usługi świadczonej drogą elektroniczną poprzez Serwis lub Aplikacji wyróżniamy **niezbędne** (essential cookies) oraz **opcjonalne** (non-essential cookies) pliki cookie:

- Korzystanie z niezbędnych plików cookie jest konieczne w celu dostarczania Państwu usługi świadczonej drogą elektroniczną, tj. zapewnienia Państwu dostępu do Serwisu lub Aplikacji;
- Przechowywanie niezbędnych plików cookie na Państwa urządzeniu lub uzyskiwanie do nich dostępu nie wiąże się z obowiązkiem uzyskania Państwa zgody.

Zgoda wyrażona na wykorzystanie plików cookies może być w każdym momencie wycofana przez Państwa w **Platformie Zarządzania Zgodą – „Centrum preferencji prywatności” - Ustawienia cookies**, poprzez zaznaczenie lub odznaczenie stosownych cookies.

W ramach Serwisu lub Aplikacji stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- **niezbędne** pliki cookies, wykorzystywane w celu dostarczania użytkownikom usług oraz funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji i umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu lub Aplikacji, np. uwierzytelniające pliki cookies; Niezbędne pliki cookies mogą być instalowane wyłącznie przez Administratora za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- **funkcjonalne** pliki cookies umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp. Funkcjonalne pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem funkcjonalnych plików cookies przez

Administradora, w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie lub Aplikacji. Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem funkcjonalnych plików cookie jest uzależnione od uzyskania zgody użytkownika na ich wykorzystanie za pośrednictwem Platformy Zarządzania Zgodą.

- **wydajnościowo-analityczne** pliki cookies, umożliwiając zbieranie danych analitycznych takich jak liczba wizyt i liczenie ruchu w Serwisie lub Aplikacji, w celu poprawy wydajności Serwisu lub Aplikacji i zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie lub Aplikacji. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem wydajnościowo-analitycznych plików cookies przez Administratora, w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie. Przetwarzanie Danych Osobowych w związku z wykorzystaniem wydajnościowo-analitycznych plików cookie jest uzależnione od uzyskania zgody użytkownika na ich wykorzystanie za pośrednictwem Platformy Zarządzania Zgodą.
- **reklamowe** pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań w celu zapewnienia najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie lub Aplikacji. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookies przez Administratora, w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie lub Aplikacji. Przetwarzanie Danych Osobowych w związku z wykorzystaniem reklamowych plików cookie jest uzależnione od uzyskania zgody użytkownika na ich wykorzystanie za pośrednictwem Platformy Zarządzania Zgodą. -„zewnętrzne” pliki cookie zostały umieszczone w Serwisie lub Aplikacji przez Zaufanych Partnerów. Spółka w zakresie przetwarzania danych z wykorzystaniem zewnętrznych plików cookie jest odpowiedzialna wyłącznie w zakresie odebrania lub wycofania Państwa j zgody lub umożliwienia Państwu wyrażenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dokonywanego przez Zaufanych Partnerów i dostarczenia Zaufanym Partnerom informacji w tym zakresie. Dalsze przetwarzanie Państwa danych osobowych (w szczególności określenie celu i podstawy prawnej przetwarzania) w związku z korzystaniem z zewnętrznych plików cookie jest prowadzone wyłącznie przez Zaufanych Partnerów jako administratorów danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Zaufanych Partnerów w związku z wykorzystaniem zewnętrznych plików cookie w ramach Serwisu lub Aplikacji są dostępne poniżej.

Szczegółowe informacje na temat czasu przechowywania plików cookie w ramach Serwisu lub Aplikacji są dostępne w Platformie Zarządzania Zgodą. Lista rodzajów stosowanych plików cookie wyświetli się pod tytułem „Zarządzaj preferencjami”. Aby poznać czas przechowywania określonych rodzajów plików cookie, naciśnij „+” przy konkretnej liście.

Korzystanie z niezbędnych rodzajów plików cookie jest konieczne w celu dostarczania Państwu usługi świadczonej drogą elektroniczną – tj. zapewnienia Państwu dostępu do Serwisu lub Aplikacji. Dlatego przechowywanie niezbędnych plików cookie na Państwa Urządzeniu lub uzyskiwanie do nich dostępu nie wiąże się z obowiązkiem uzyskania

Państwa zgody. Z tego powodu nie jest możliwe zarządzanie niezbędnymi plikami cookie za pomocą Platformy Zarządzania Zgodą.

Mogą Państwa jednak dokonać odpowiedniej zmiany ustawień przeglądarki internetowej, z której Państwo korzystają, w taki sposób, aby uniemożliwić działanie powyższych plików cookie. Informujemy jednak, że może to znacząco utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu lub Aplikacji. Mogą Państwo dokonać odpowiedniej zmiany ustawień przeglądarki internetowej, z której Państwa korzystają, w taki sposób, aby uniemożliwić działanie plików cookie. Zmiana ustawień przeglądarki może ograniczyć stosowanie zarówno koniecznych, jak i opcjonalnych plików cookie. Informujemy jednak, że może to znacząco utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu lub Aplikacji.

W tym celu należy skorzystać z opcji przeglądarki internetowej wykorzystywanej do połączenia z Serwisem i wybrać opcję automatycznego odrzucania plików cookie. Ustawienia te zazwyczaj pozwalają też zarządzać cookies.

Poniżej znajdują się odnośniki do przykładowych, oficjalnych stron internetowych producentów najczęściej używanych przeglądarek internetowych, na których znajduje się informacja o czynnościach potrzebnych do zmiany ustawień danej przeglądarki w wyżej opisanym zakresie:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>.
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>.
- Opera: <https://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>.
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>.

Mogą Państwo też w każdej chwili określić możliwość przechowywania lub uzyskiwania dostępu do cookies i za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w Państwa Urządzeniu.

Wykorzystanie niezbędnych plików cookie jest niezbędne do świadczenia usług w ramach Serwisu. Mogą Państwo ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o niezbędnych plikach cookies, jednak spowoduje to, że niektóre części Serwisu mogą nie działać prawidłowo lub całkowicie uniemożliwią do niego dostęp.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Możliwość wyłączenia plików cookies została opisana powyżej.

Narzędzia Zaufanych Partnerów, z których korzystamy:

GOOGLE ANALYTICS

Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem:

<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

GOOGLE TAG MANAGER

Google Tag Manager to narzędzie do zarządzania skryptami na stronie internetowej a za jego pomocą można instalować na stronie internetowej różne typy skryptów, m.in. związanych ze zgodami udzielonymi przez użytkownika, skryptów śledzących zachowanie użytkownika przez narzędzia analityczne takie jak Google Analytics, czy śledzenia konwersji z systemów reklamowych takich jak Google Ads. W związku z wykorzystaniem narzędzia, Google zbiera zagregowane dane dotyczące uruchamiania tych skryptów. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem:

<https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/>

SALESMANAGO

Rozwiązania Salesmanago służą do przechowywania danych klientów w jednym miejscu i wykorzystywania ich do wyboru grup docelowych i personalizacji kampanii za pomocą danych personalnych, transakcyjnych i behawioralnych. Salesmanago przy budowaniu profili klientów wykorzystuje Machine Learning i AI. Więcej informacji:

<https://www.salesmanago.pl/info/rodo.htm>

USER.COM

User.com (administrator cookies: User.com sp. z o.o. z siedzibą w Polsce) – Automatyzacja marketingu, w szczególności identyfikacja użytkownika odwiedzającego stronę na potrzeby marketingu z uwzględnieniem udzielonych przez niego zgód. Więcej informacji:

<https://www.user.com/en/security/privacy-policy>

GETRESPONSE

GetResponse, administrator cookies: GetResponse, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Arkońskiej 6/A3, 80-387 Gdańsk. Więcej informacji:

https://www.getresponse.pl/email-marketing/Informacje_prawne/politykaprywatnosci.html#section-2

OMNICONVERT

OmniConvert służąca do personalizacja treści na stronach, optymalizacja wyglądu stron, analityka leadów i narzędzia do segmentacji klientów. Więcej informacji:

<https://www.omniconvert.com/privacy-security/>